

---

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S. – K4U

Versión: 1.0

Fecha de actualización: Mayo 2026

---

### 1. INTRODUCCIÓN

En [K4U - Knowledge For You](#) reconocemos la importancia de la protección de los datos personales y estamos comprometidos con el respeto de los derechos de nuestros usuarios, clientes, colaboradores, aliados y demás titulares de información.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad informar cómo recolectamos, almacenamos, usamos, circulamos, transmitimos y protegemos la información personal suministrada a KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S., de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes en Colombia.

---

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S.

Sigla Comercial: K4U

NIT: 901.171.472-4

Dirección: Cra. 37 #54-03 Of. 401

Correo electrónico: [info@k4u.com.co](mailto:info@k4u.com.co)

Sitio web: [www.k4u.com.co](http://www.k4u.com.co)

---

### 3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- Dato personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada.
  - Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
  - Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
  - Responsable del tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.
  - Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza tratamiento de datos por cuenta del responsable.
- 

### 4. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

K4U podrá recolectar y tratar información como:

#### Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- Número de identificación
- Empresa u organización
- Cargo
- Fecha de nacimiento

#### Datos de contacto

- Correo electrónico
-

- Número telefónico
- Dirección

#### **Datos académicos y de formación**

- Cursos inscritos
- Avance académico
- Resultados de evaluaciones
- Certificados emitidos
- Historial de aprendizaje

#### **Datos tecnológicos**

- Dirección IP
- Registros de acceso
- Navegación en plataformas LMS
- Dispositivo utilizado
- Cookies y analítica web

#### **Datos laborales y comerciales**

- Información contractual
- Datos de clientes corporativos
- Información de proveedores
- Historial comercial y de servicio

#### **Contenido multimedia**

- Grabaciones de sesiones virtuales
- Participación en videoconferencias
- Imágenes o fotografías asociadas a actividades académicas o corporativas

K4U no realiza tratamiento de datos biométricos sensibles ni firma digital como parte habitual de su operación.

---

## **5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales podrán ser utilizados para:

### **Operación académica y e-learning**

- Gestionar accesos a plataformas virtuales
- Administrar cursos y contenidos
- Realizar seguimiento académico
- Emitir certificados
- Evaluar desempeño y progreso
- Gestionar asistencia y participación

### **Gestión comercial y contractual**

- Elaborar propuestas comerciales
- Gestionar contratos y licencias
- Facturación y cartera
- Atención de solicitudes y soporte

### **Atención al usuario**

- Resolver consultas, reclamos y solicitudes
- Enviar comunicaciones operativas
- Brindar soporte técnico

---

### **Marketing y comunicaciones**

- Enviar información institucional
- Compartir novedades, eventos y promociones
- Realizar campañas de comunicación y fidelización

### **Seguridad y mejora del servicio**

- Garantizar seguridad de la plataforma
- Prevenir fraude o accesos no autorizados
- Generar estadísticas y analítica de aprendizaje
- Mejorar experiencia de usuario

### **Cumplimiento legal**

- Atender requerimientos de autoridades
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias

---

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de los datos cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

---

## **7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

K4U solicitará autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones previstas en la ley.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- formularios físicos,
- formularios web,
- registros en plataformas LMS,
- correos electrónicos,
- contratos,
- aceptación de términos y condiciones,
- o cualquier otro mecanismo válido.

---

## **8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

K4U podrá compartir información con proveedores tecnológicos, plataformas LMS, servicios de almacenamiento en la nube, herramientas de videoconferencia, aliados estratégicos o terceros encargados del tratamiento, únicamente para el cumplimiento de las finalidades autorizadas y bajo medidas de seguridad adecuadas.

Cuando exista transferencia internacional de datos, K4U garantizará el cumplimiento de los estándares exigidos por la legislación colombiana.

---

---

## 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

K4U adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra:

- pérdida,
- acceso no autorizado,
- adulteración,
- uso fraudulento,
- divulgación indebida,
- o cualquier tratamiento no autorizado.

No obstante, ninguna plataforma tecnológica es completamente invulnerable, por lo cual K4U realizará esfuerzos razonables para mantener condiciones adecuadas de seguridad.

---

## 10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE NAVEGACIÓN

Nuestro sitio web y plataformas virtuales pueden utilizar cookies y herramientas de analítica para:

- recordar preferencias,
- optimizar navegación,
- medir desempeño,
- y mejorar la experiencia del usuario.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies, aunque algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

---

## 11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

K4U podrá tratar datos personales de menores de edad únicamente cuando:

- exista autorización del representante legal,
- el tratamiento responda al interés superior del menor,
- y se garantice el respeto de sus derechos fundamentales.

---

## 12. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

### Consultas

El titular podrá consultar la información personal registrada enviando solicitud a:

[info@k4u.com.co](mailto:info@k4u.com.co)

K4U responderá en los términos establecidos por la ley.

### Reclamos

Cuando el titular considere que la información debe corregirse, actualizarse o eliminarse, podrá presentar reclamo indicando:

- nombre completo,
- descripción de la solicitud,
- datos de contacto,
- y documentos de soporte si aplican.

---

## 13. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales serán conservados mientras:

- exista relación contractual,

- sea necesario para las finalidades autorizadas,
- o exista obligación legal o contractual de conservarlos.

---

#### **14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

K4U podrá modificar la presente política en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial.

---

#### **15. VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y reemplaza cualquier versión anterior.

---

#### **AVISO DE PRIVACIDAD (VERSIÓN CORTA)**

**KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S. – K4U**, identificada con NIT 901.171.472-4, informa que los datos personales recolectados serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en [www.k4u.com.co](http://www.k4u.com.co).

La información será utilizada para gestión académica, comercial, contractual, soporte, comunicaciones y mejora de servicios e-learning. Los titulares podrán ejercer sus derechos escribiendo a [info@k4u.com.co](mailto:info@k4u.com.co).

---

#### **TEXTO PARA CHECKBOX WEB**

Autorizo de manera previa, expresa e informada a KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S. – K4U para realizar el tratamiento de mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en [www.k4u.com.co](http://www.k4u.com.co).

---

#### **CLÁUSULA CORTA PARA FORMULARIOS Y CONTRATOS**

El titular autoriza a KNOWLEDGE FOR YOU S.A.S. – K4U para recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en [www.k4u.com.co](http://www.k4u.com.co).